

Tasso Oreste *di Tasso Mauro e Orietta Snc*

POLITICA QUALITA'

in riferimento alla norma ISO 9001:2015

La Direzione di *TASSO ORESTE DI TASSO MAURO E ORIETTA SNC*, con l'emissione del presente documento stabilisce la Politica per la Qualità aziendale esponendone gli obiettivi e l'impegno derivante.

Qualità, competenza, flessibilità e servizio sono gli strumenti principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di *TASSO ORESTE DI TASSO MAURO E ORIETTA SNC* che, nei confronti del Cliente, persegue una politica il cui obiettivo è la massima soddisfazione nel rispetto delle aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo.

L'Obiettivo principale è il consolidamento e lo sviluppo della competitività sul mercato mediante la progressiva evoluzione della propria capacità di garantire la fornitura di servizi rispondenti ai bisogni ed alle aspettative dei Clienti compatibilmente con il livello tecnologico esistente e nel rispetto dei vincoli cogenti applicabili.

TASSO ORESTE DI TASSO MAURO E ORIETTA SNC s'impegna quindi a promuovere, correggere e sostenere la presente Politica in modo che essa sia **compresa, sostenuta ed attuata** a tutti i livelli; ciò mediante continua attività di formazione del proprio personale, creando le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia reso consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali decisi.

Consapevoli dell'importanza e della responsabilità per quanto sin qui dichiarato ed individuate adeguate soluzioni organizzative all'interno dell'Azienda, *TASSO ORESTE DI TASSO MAURO E ORIETTA SNC* ha espresso la volontà di impegnarsi costantemente nell'applicazione ed il mantenimento di un Sistema Qualità rispondente alle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001:2015 nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente, focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative: occorre ricordare che è **il cliente che determina l'accettabilità del prodotto**.

È mediante detto impegno che *TASSO ORESTE DI TASSO MAURO E ORIETTA SNC* ritiene di poter raggiungere il miglioramento dei servizi e dei prodotti, delle comunicazioni e della professionalità in Azienda, oltre alla motivazione e al coinvolgimento di tutto il Personale.

Ogni funzione aziendale, a tutti i livelli, è chiamata a fare propri questi obiettivi, supportando la Direzione nell'attuazione delle seguenti strategie operative:

- ✓ coinvolgimento di tutto il personale alla realizzazione degli obiettivi prefissati, attraverso la sensibilizzazione, la formazione e l'aggiornamento continuo
- ✓ introduzione della prevenzione come costante principio operativo incoraggiando l'analisi delle cause e razionalizzando i controlli sul processo e sul sistema qualità
- ✓ pianificare azioni correttive e preventive finalizzate ad un miglioramento dei processi e dei relativi output
- ✓ coinvolgere i fornitori in modo da garantire un continuo miglioramento delle materie prime e dei prodotti acquistati grazie alla creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia
- ✓ instaurare un rapporto più approfondito con i clienti in modo da facilitare la raccolta di quelle informazioni sulla qualità oggettiva e/o percepita del prodotto e del servizio, sulla loro soddisfazione, per attuare programmi per il miglioramento.

Inoltre la Direzione di *TASSO ORESTE DI TASSO MAURO E ORIETTA SNC* sensibile al rispetto dell'ambiente, ha portato a termine e mantiene in atto il processo di adeguamento sia dell'azienda sia della formazione del personale che opera con gas fluororati, in accordo a quanto previsto dal Regolamento CE n. 303/2008.

A tale scopo la direzione al fine di monitorare le eventuali perdite di F-Gas, si è dotata di una serie di strumenti sia gestionali, misurando le prestazioni degli interventi e strumentali dotandosi di apparecchiature adeguatamente sensibili, in grado di rilevare le perdite.

A tal fine la Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia del sistema qualità nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e gli obiettivi aziendali definiti

Recco, 24/07/2017

DIREZIONE

Mauro Tasso

