



DICHIARAZIONE DI INTENTI PER LA QUALITÀ AZIENDALE

I Soci della **TASSO ORESTE E FIGLIO SNC**, con l'emissione del presente documento stabiliscono la Politica per la Qualità aziendale esponendone gli obiettivi e l'impegno derivante.

Obiettivo principale è il consolidamento e lo sviluppo della competitività sul mercato mediante la progressiva evoluzione della propria capacità di garantire la fornitura di servizi rispondenti ai bisogni ed alle aspettative dei Clienti.

TASSO ORESTE E FIGLIO SNC s'impegna quindi a promuovere, correggere e sostenere detta Politica mediante attività di formazione del proprio Personale, in modo che essa sia compresa, sostenuta ed attuata a tutti i livelli.

Consapevoli dell'importanza e della responsabilità per quanto sin qui dichiarato ed individuate adeguate soluzioni organizzative all'interno dell'Azienda, i Soci hanno espresso la volontà di impegnarsi immediatamente nell'applicazione ed il mantenimento di un Sistema Qualità rispondente alle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001:2000 nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente. Infatti, secondo la nuova terminologia introdotta dalla norma ISO 9000 ediz. 2000, un'azienda o meglio, una "organizzazione" che voglia dimostrare la propria capacità nel fornire prodotti e servizi, deve soddisfare i cosiddetti "**requisiti del cliente**".

I requisiti del cliente sono espressi in specifiche di prodotto, sotto forma di caratteristiche tecniche, norme di prodotto, accordi contrattuali e requisiti cogenti, e possono essere specificati sia contrattualmente dal cliente stesso, sia stabiliti, anticipati e offerti dalla stessa azienda produttrice: in entrambi i casi è **il cliente che determina l'accettabilità del prodotto**.

Dato che le esigenze e le aspettative del cliente si modificano, l'azienda deve essere spinta a migliorare continuamente i propri prodotti/servizi e i propri processi, deve capire ogni esigenza presente e futura del cliente e mirare a superare le sue stesse aspettative.

Un sistema di gestione per la qualità aziendale conforme alla norma ISO 9001, edizione 2000, fornisce la struttura per il miglioramento continuo e per accrescere la probabilità di soddisfare il cliente e le altre parti interessate. Tale sistema dà consapevolezza, all'azienda e alla sua clientela, di fornire prodotti ed erogare servizi che rispondano sistematicamente ai requisiti.

È mediante detto impegno che **TASSO ORESTE E FIGLIO SNC** ritiene di poter raggiungere il miglioramento dei servizi, delle comunicazioni e della professionalità in Azienda, oltre alla motivazione e al coinvolgimento di tutto il Personale.

In particolare, i Soci attribuiscono all'Amministratore la responsabilità di assicurare l'applicazione di quanto previsto e stabilito dal Sistema Qualità e al responsabile della Qualità il compito di coadiuvare operativamente l'Amministratore in questo compito.

Ogni funzione aziendale, a tutti i livelli, è chiamata a fare propri questi obiettivi, supportando la Direzione nell'attuazione delle seguenti strategie operative:

- ✓ coinvolgimento di tutto il personale alla realizzazione degli obiettivi prefissati, attraverso la sensibilizzazione, la formazione e l'aggiornamento continuo
- ✓ introduzione della prevenzione come costante principio operativo incoraggiando l'analisi delle cause e razionalizzando i controlli sul processo e sul sistema qualità
- ✓ pianificare azioni correttive e preventive finalizzate ad un miglioramento dei processi e dei relativi output
- ✓ coinvolgere i fornitori in modo da garantire un continuo miglioramento delle materie prime e dei prodotti acquistati grazie alla creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia
- ✓ instaurare un rapporto più approfondito con i clienti in modo da facilitare la raccolta di quelle informazioni sulla qualità oggettiva e/o percepita del prodotto e del servizio, sulla loro soddisfazione, per attuare programmi per il miglioramento.

Ciò rappresenta un impegno preciso per tutti i dipendenti in relazione ai rispettivi compiti, responsabilità ed autorità.